

Условия оказания услуг

редакция 07.03. 2024 года

Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если Вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее - Оферта) регулирует отношения между Клиентом (любым физическим и юридическим лицом), Товарищества с ограниченной ответственностью «Хронос» (далее — Компания), и Принципалами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Freelance-площадке и в соответствии со ст. 393-398 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») и является предложением заключить договор, и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайтах <https://chronos.mg>, www.chronos.ru; www.indi.chronos.mg, astromir.ru (далее по тексту - "Сайты").

1.2. Договор на оказание консультационных услуг заключается путем принятия (акцепта) оферты Клиентом в установленном порядке (п.3 ст.396 ГК РК), что считается соблюдением письменной формы договора (п.2 ст.394 ГК РК). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Принципала, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК.

1.3. Оформляя и оплачивая Заказы на Freelance-площадке, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайтах.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты Клиентом** – существенным условием заключения Договора информационно-консультационных услуг является полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты (указанной в Заказе) за оказание консультационных услуг, которое считается единственно возможным надлежащим акцептом данной Оферты (п.3 ст.396 ГК РК). Оплата Заказа без указания в платежном поручении номера Заказа, не допускается и не считается акцептом настоящей оферты. Внесение оплаты за Клиента третьим лицом допускается с обязательным уведомлением Компании об этом. Форма оплаты выбирается Клиентом самостоятельно. Клиент в возрасте от 14 до 18 лет, осуществляя Акцепт Оферты, подтверждает, что получил все необходимые согласия от своего законного представителя на заключение им настоящей сделки, а оплата (согласование оплаты) Заказа законным представителем как распорядителем счета несовершеннолетнего равносильна предоставлению письменного согласия Компании на заключение настоящей сделки несовершеннолетним. Клиент подтверждает, что Акцепт равносильно подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нем, при этом подписание договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Клиенту не требуется.

2.2. **Клиент** – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом заказчиком услуг Принципала по заключенному договору оферты.

2.3. **Принципал** – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятый, юридическое лицо, поручившее Компании в рамках заключённого с ней Договора для Исполнителей услуг на Freelance-площадке (одновременно с заключением указанного договора происходит акцепт настоящей Оферты Принципалом), от имени и за счет Принципала организовать поиск и привлечение потенциальных Клиентов для заключения с ними договора об оказании услуг Принципалом, непосредственно (лично) осуществляющее проведение Консультаций.

2.4. **Консультация, Услуга** – единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента.

Вид Консультации и способ ее проведения Клиент определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах.

2.5. **Оферта** – настоящий документ – Договор-оферта на оказание консультационных услуг Принципалом, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://astrochronos-v2.s3.eu-central-1.amazonaws.com/documents/ru/consultations-offer.pdf>

2.6. **Chronos** – это профессиональная астрологическая программа (программа для ЭВМ) нового поколения, правообладателем которой является Компания, условия использования которой регулируются соответствующими Условиями оферты. Программа предназначена для профессиональных астрологов и любителей астрологии.

2.7. **Freelance-площадка** – предоставляемый Компанией инструментарий для подбора Принципалов и их потенциальных Клиентов для их последующего взаимодействия и согласования Заказов, представляющий собой программу для ЭВМ, а также совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, правообладателем которой является Компания, размещенная в доменном имени <https://chronos.mg>, www.chronos.ru

2.8. **Администрация Сайта** – уполномоченные лица Компании, контролирующие выполнение Принципалом настоящей Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Принципалом под контролем Администрации Сайта и/или Компании консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим перечнем услуг Принципала, опубликованным на Сайтах, включая, но не ограничиваясь, астрологические консультации, в том числе с использованием Chronos, консультации по нумерологии и др.

3.2. Клиент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора (акцепта настоящей Оферты) получил всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3.3. Полный перечень тематики Консультаций и Принципалов опубликованы в сети Интернет на Сайтах.

3.4. Компания имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, Принципалом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайтах не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Заключая настоящий договор, Компания, Принципал, Клиент заверяют и гарантируют что они:

4.1.1. имеют законные права вступать в договорные отношения друг с другом, их дееспособность ничем не ограничена, а Клиенты в возрасте от 14 до 18 лет гарантируют, что получили все необходимые согласия от своих законных представителей на заключение настоящей сделки согласно условиям п. 2.1. настоящей Оферты;

4.1.2. заключают настоящий договор добровольно, при этом полностью ознакомились с условиями Оферты; понимают предмет Оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

4.2. Помимо прочего Клиент гарантирует, что:

4.2.1. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.2. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории Республики Казахстан.

4.2.3. ознакомлен и обладает следующей информацией о Компании и Принципале: наименование Компании и Принципала, адреса их места нахождения, виды деятельности, оказываемые Компанией и Принципалом;

4.2.4. указал достоверные данные о себе;

4.2.5. по своему усмотрению выбрал Принципала из представленных на Freelance-площадке, а также определил дату и время оказания Услуг (записался на Консультацию).

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

5. Порядок и условия оказания услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Принципал обязуется оказать услуги, а Клиент обязуется их оплатить.

5.2. Предложения Принципалов, их навыки, опыт и рейтинг, виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость, форма оказания Услуг и иные характеристики предоставляемых Консультаций публикуются на Сайтах Компании в соответствующих разделах и выбираются Клиентом самостоятельно на свое усмотрение.

5.3. Услуги подлежат оказанию Принципалом только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Порядок оказания Услуги:

5.4.1. **в онлайн форме по Zoom** – Клиент самостоятельно выбирает при формировании Заказа устную форму Консультации, ее дату и время (записывается на консультацию). После внесения 100%

предоплаты Принципал в установленное время связывается с Клиентом. Принципал на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении Консультации, если Клиент опоздал на 15 и более минут. Дата и время проведения Консультации определяется только после получения от Клиента надлежащим образом (достаточным для ректификации) заполненной анкеты (при записи на Консультацию).

5.4.2. **письменная Консультация** — Клиент предварительно получает информацию об ориентировочной дате выполнения письменного отчета. После внесения 100% предоплаты Принципал сообщает Клиенту точную дату получения письменной Консультации, но не может превышать 4-х месяцев с даты внесения предоплаты в полном объеме.

5.5. Срок оказания Консультации может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

5.6. При изменении срока проведения Консультации по инициативе Клиента новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Принципала и соблюдением очередности (на свободные время и дату, не занятые другими Клиентами).

5.7. В случае невозможности Принципала оказать устную Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам Принципала), Принципал обязан предупредить Клиента за один день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Клиентом.

5.8. В случае отказа Клиента от Консультации после ее начала денежные средства Принципалом/Компанией Клиенту не возвращаются (поскольку покрывают расходы Принципала).

6. **Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты суммы, указанной в Заказе.

6.2. Принципал обязуется принимать оплату Заказов, а Клиент обязуется оплачивать Заказы исключительно через Сайт Компании с использованием доступных на своем счете средств платежа до начала срока оказания Услуг, установленного в Заказе. Заказ не подлежит исполнению без оплаты.

6.3. Вознаграждение Компании за предоставление сервиса Freelance-площадки исчисляется в казахстанских тенге, включает все применимые налоги и составляет долю от стоимости каждого Заказа, оплаченного Клиентом.

6.4. Оплата вознаграждения Компании производится путём удержания Компанией причитающихся Компании сумм из денежных средств, полученных от Клиентов за оплату Заказов Услуг. Вознаграждение Принципала, перечисленное Компанией Клиентом, выплачивается в течение 24 часов с момента исполнения Заказа.

6.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

6.6. Принципал или Компания от имени и за счёт Принципала вправе осуществить возврат Клиенту денежных средств, оплаченных за Заказ, в случае его отмены до момента оказания Консультации. Возврат осуществляется в полном объёме.

6.7. При осуществлении оплат с участием третьих лиц (банков и платёжных систем) Компания не несёт ответственности за действия и/или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, размер комиссий и процентов за перевод средств в адрес Компании при участии третьих лиц не являются предметом настоящего Соглашения. Они регулируются соответствующими Соглашениями, заключаемыми с Клиентом при оплате Заказа.

6.8. Порядок оплаты вознаграждения:

6.8.1. Оплата по банковским реквизитам Компании признается надлежащей, если осуществлена Клиентом в установленный срок с указанием в платежном поручении номера Заказа, который проставляется автоматически. В иных случаях применяются следующие правила: (1) Оплата за Клиента от иных юридических лиц или индивидуальных предпринимателей принимается только при условии, что в назначении платежа указан номер Заказа и наименование Клиента. (2) В остальных случаях поступившие платежи возвращаются плательщику и не могут быть зачислены в счет оплаты каких-либо сделок.

6.9. Если Клиент оплатил Услуги и не сможет их принять, он обязан предупредить об этом Компанию в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся (кроме случаев ненадлежащего оказания Услуг).

6.10. Цена Консультации не включает издержки Клиента на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, которые Клиент несет за свой счет.

7. Обязанности Сторон

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Принциалу;

Предоставить Принциалу свои персональные данные: имя, пол, дату и место рождения, номер телефона. Клиент дает согласие на обработку Принциалом/Компанией этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Компании посредством электронной почты и смс-сообщений. Принципал/Компания как вместе, так и по отдельности принимают на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент также дает свое полное согласие на получение сообщений от Компании посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Принциала со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Компании/Принциала и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие *Правила поведения при получении Услуг* (письменно, устно):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Принциалу, не посягать на его честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время Консультации, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Консультации;

- не использовать информацию, полученную от Принциала, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Принциала;

- не использовать предоставленные Принциалом материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;

- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Принциалом информацию или запись Консультации;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Принциала.

7.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Принципал обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Консультационных услуг, указанных на Сайтах.

7.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Клиенте только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Клиенте.

7.2.4. Проявлять уважение к Клиенту, не нарушать прав Клиента на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Провести Консультацию по теме и посредством Принциала, определенного Клиентом.

8. Права Сторон

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Консультационных услуг Принципалом.

8.1.2. Обращаться к Принципалу, Компании или Администрации Сайта по всем вопросам, связанным с оказанием Консультационных услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Консультационных услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, либо, если Клиент хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайтах или в настоящей Оферте.

8.2. Компания вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РК, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. Самостоятельно определять состав Принципалов, оказывающих Консультационные услуги.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Консультационных услуг.

8.2.4. Приостановить или прекратить предоставление Консультационной услуги Клиенту в любое время без объяснения причин. В таком случае денежные средства возвращаются Клиенту.

8.2.5. Вынести Клиенту предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание Консультационных услуг в случае продолжения Клиентом таких действий. В таком случае денежные средства Клиенту не возвращаются.

8.3. Принципал в праве:

8.3.1. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации, Принципал вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.3.2. Принципал имеет право записывать проводимые устные Консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РК.

9.2. Компания/Принципал не несут ответственности за невозможность оказания Консультационных услуг Принципалом /принятием Услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента. Все сервисы сайта предоставляются в состоянии «как есть».

9.3. Клиент также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

9.4. В случае возникновения споров между Клиентом и Компанией по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий путём переговоров.

9.5. Для разрешения споров, возникших между Клиентом и Компанией применяется следующий порядок. Клиент считающий, что его права нарушены из-за действий Компании и/или Принципала, направляет последнему претензию на электронный адрес: support@chronos.mg, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Клиента. Мотивированные письменные претензии по качеству оказываемых Принципалом Услуг принимаются не позднее 14 календарных дней с даты их оказания и только при условии, что в течение 24 часов с даты оказания Услуг Клиент заявил Компании о неудовлетворительном качестве услуг путем нажатия в личном кабинете кнопки « сделка завершена».

9.6. В течение 10 календарных дней со дня получения претензии Компания обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Клиента. В случае не достижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 9.7.

9.7. Любые споры и разногласия сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы в течение календарного месяца с момента возникновения спора путём переговоров сторон, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании.

9.8. Ответственность сторон в рамках Freelance-площадки

9.8.1. Принципал и Клиент несут ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете.

9.8.2. Принципал и Клиент полностью ответственны за сохранность пароля для доступа в Личный кабинет, а также за убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О фактах утери пароля, несанкционированного доступа к Личному кабинету или возможности возникновения такой ситуации Принципал или Клиент обязан незамедлительно сообщить Компании.

9.8.3. Принципал и Клиент несут ответственность за любые действия, направленные на попытку изменить или нарушить нормальную работу Сайта и Сервиса, а также за недобросовестное использование ресурсов Компании.

9.8.4. Компания не гарантирует отсутствия неполадок и ошибок в работе Сайта и Сервиса.

9.8.5. Компания и Принципал не несут ответственности за результат использования или полезность оказываемых Консультационных услуг, а также в случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Клиента. Кроме того, Компания не несет ответственности за любую иную деятельность Принципала, не связанную с оказанием услуг в рамках настоящего Договора.

9.8.6. Если услуги по Заказу Клиента не оказаны Принципалом, или оказаны Принципалом с недостатками или если в результате оказания услуг Клиент понес документально подтвержденный ущерб по вине Принципала, то Компания по обращению Клиента и при отказе Принципала от надлежащего исполнения своих обязательств вправе возместить Клиенту такой ущерб, понесенный им по вине Принципала. После этого Компания приобретает права кредитора по отношению к Принципалу в порядке ст. 276 ГК РК и вправе требовать от Принципала возмещения исполненного.

9.8.7. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает (но не ограничивается): потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество оказываемых Клиенту Услуг при отсутствии своевременной претензии Клиента (п. 9.5. настоящего Договора).

9.8.8. Компания не несёт ответственности за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Принципале и об оказываемых им услугах.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Клиентом Услуг Принципала способами, указанными в настоящей Оферте и на Сайтах и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.3. Клиент вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Компании, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Компанией от Клиента уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания Услуг, Компания возвращает Клиенту денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Клиенту возвращаются в срок, по усмотрению Компании и/или Принципала, но не

позднее 15 дней с даты получения уведомления. При этом Принципал и/или Компания не компенсирует Клиенту убытки, связанные с отказом от получения Консультационных услуг.

10.4. Клиент не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения Консультации), поскольку они полностью покрывают расходы Компании.

10.5. Компания вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, в т. ч. Правил, перечисленных в п.7.1 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Компанией и/или непосредственно Принципалом.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11.4. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Компании и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13. Реквизиты Компании и контактная информация

ТОО «Хронос»

Адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Егизбаева, дом 7/9, н.п. 174, почтовый индекс 050046

БИН 220440033095

Банковские реквизиты:

Основной расчетный счет

KZ738562203116587520

АО "Банк ЦентрКредит"

БИК: КСJBKZKX

электронный адрес: support@chronos.mg