

Приложение 1

к Приказу №1 ТОО
«ХНОНОС» от «20» июня
2022 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ТОО «Chronos (Хронос)» (далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <http://chronos.mg> (далее – Сайт) во время использования ими Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

4. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных применяется только к Сайту <http://chronos.mg>. Сайт <http://chronos.mg> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://chronos.mg>.

5. Принимая настоящую Политику и соглашаясь с ее условиями, Пользователь выражает свое согласие с привязкой аккаунтов Google, AppleID, Яндекс, Вконтакте и получением Оператором доступа к информации в них содержащейся.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://chronos.mg>.

4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (В контексте настоящей Политики под Оператором понимается ТОО «Chronos (Хронос)»).

8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <http://chronos.mg>, в том числе:

8.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

8.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

8.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

9. Пользователь – любой посетитель сайта <http://chronos.mg>.

10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;

2. Электронный адрес;

3. Номера телефонов;

4. Год, месяц, дата и место рождения;

5. Фотографии, видеоматериалы (видео презентации);

6. Данные об образовании, в том числе дипломы об окончании школы, университета, сертификаты о прохождении курсов, обучающих программ, тренингов;

7. Ссылки на профили в социальных сетях Instagram, Facebook, Одноклассники, Вконтакте (данные о страницах в социальных сетях);

8. Интересы;

9. Данные о поведении (действиях) Пользователя на Сайте;

10. Данные о пользовательском оборудовании, при помощи которого осуществляется доступ к сайту, включая информацию о марке и модели и технических характеристиках устройства, версии операционной системы, браузере, а также об IP-адреса; данные по локации (страна, регион, город), источники переходов, разрешение экрана, наличие расширений, блокирующих рекламу/файлов cookies.

11. Пол;

12. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для информирования Пользователя посредством отправки электронных писем, предоставления

доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления Пользователю доступа к платным персонализированным ресурсам Сайта.

2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, в том числе посредством электронной почты.

2.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.5. Создания учетной записи для использования сервисов Сайта, а также профиля пользователя если Пользователь осуществляет регистрацию на Сайте.

2.6. Уведомления Пользователя Сайта о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@chronos.mg с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.8. Осуществления рекламной деятельности. Пользователь также вправе отказаться от рассылки рекламы путем письменного обращения к Администрации Сайта с требованием прекратить рассылки.

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://chronos.mg>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в

полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц, в том числе путем:

- принятия локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначения должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- создания необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организации учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранения материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обучения сотрудников принципам и правилам работы с персональными данными;
- обособления персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- установления запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечения защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществления внутреннего контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан и локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных.

2. Персональные данные Пользователя никогда ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике и/или связанных с исполнением действующего законодательства.

3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@chronos.mg с пометкой «Актуализация персональных данных».

4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@chronos.mg с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

После получения указанного выше уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением тех данных, в отношении которых законодательством определены конкретные сроки хранения и обработки.

5. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

6.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

6.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Обязательства сторон

1. Пользователь обязан:

1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

1.3. Ограничить доступ третьих лиц к аккаунту (профилю пользователя) и информации, предоставляемой при регистрации на сайте (создании профиля пользователя) путем установления и сохранения в тайне логина и пароля к учетной записи.

2. Оператор обязан:

2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Файлы «cookie» и другие подобные технологии при использовании Сайта

1. Файлы «cookie» — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

2. Никакие сведения, собранные Оператором посредством указанных файлов и иных подобных технологий, не могут быть использованы для идентификации Пользователей.

3. Оператор может использовать указанные файлы и иные подобные технологии в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сайта одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта.

4. Информация, полученная посредством указанных файлов и иных подобных технологий, также может использоваться Оператором для статических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователей.

5. Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

10. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@chronos.mg.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.
3. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя.
4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
5. Продолжение Пользователем использования Сайта после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.
6. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.
7. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Пользователя и его персональных данных, осуществление которых стало возможным из-за нарушения Пользователем положений настоящей Политики, а также вследствие халатности Пользователя.
8. Если Пользователь не согласен с положениями Политики, он обязан отказаться от использования Сайта и удалить свою учетную запись.
9. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.